

บทที่ ๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน” ตามทัศนะของประชาชน ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mix Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ(Quantitative Reserch) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research)และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Quatitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (Indepth interview)กับผู้ให้ข้อมูล (key informants) ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ๓.๑ รูปแบบการวิจัย
- ๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- ๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
- ๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) โดยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการสำรวจ (Survey Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน และนำเสนอผลงานการวิจัยแบบพรรณนาวิเคราะห์(Descriptive Analytical Method)^๑

^๑ Mario F.Triola. **Elementary Statistics. Sixth Edition.** (USA : AddisonWesley Publishing Company, Inc.,1996), p.48

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ก. เชิงปริมาณ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

๓.๒.๑. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปีขึ้นไป โดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำนวน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่หมู่ที่๑บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๒ บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๓ บ้านก้อจอกหมู่ที่ ๔ บ้านก้อท่า จำนวน ๒,๔๓๔ คน

๓.๒.๒. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

๑). ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไปโดยเลือกประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำนวน ๔ หมู่บ้าน จำนวน ๒,๔๓๔ คน โดยใช้ตารางแสดงขนาดประชากรและตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกนซึ่งเป็นตารางสำเร็จรูป โดยเทียบค่าจากตาราง จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้ ๓๓๕ คน

๒) ดำเนินการสุ่มตัวอย่าง

๒.๑ ทำการสุ่มตัวอย่าง ในแต่ละหมู่บ้าน โดยการสุ่มอย่างง่าย และยึดเอา

ประชากรแต่ละหมู่บ้านเป็นหลักแล้วใช้สูตรการหาดังนี้ สูตร = $\frac{N1 \times n}{N2}$

โดย N_1 = ประชากรหมู่บ้าน

n = ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

N_2 = ประชากรทั้งหมด

๒.๒ เมื่อทำการสุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรตามข้อ ๒.๑ ได้จำนวนประชากรตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๓.๑ แสดงจำนวนของประชากร/กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๔ หมู่บ้าน ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อหมู่บ้าน	ประชากรรวม	สุ่มตัวอย่าง
๑	ก้อทุ่ง	๗๒๑	๙๙
๒	ก้อหนอง	๔๒๒	๕๙
๓	ก้อจอก	๕๖๐	๗๗
๔	ก้อท่า	๗๓๑	๑๐๐
รวม	๔	๒๔๓๔	๓๓๕

ข. เชิงคุณภาพ

การวิจัยเรื่อง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาล ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ผู้วิจัยกำหนด เลือกการ สัมภาษณ์ เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน จำนวน ๑๐ รูป/คน ดังนี้

- | | | |
|-----------------|------------|---|
| ๑) พระอธิการทอง | จนทวิโส | เจ้าอาวาสวัดพระยืน |
| ๒) พระพัลลภ | ญาณปญโญ | เจ้าอาวาสวัดโพธิธรรมาราม(วัดจามเทวี) |
| ๓) พระอธิการมัน | สิริปญโญ | เจ้า อาวาสวัดก้อทุ่ง |
| ๔) นายชุมพร | มะโน | นายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลก้อ |
| ๕) นายมุข | ไวสุ | กำนันตำบลก้อ |
| ๖) นายชุมพล | วงศ์แหวัน | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๑ |
| ๗) นายเสาร์คำ | แสนปิง | ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๒ |
| ๘) นายบุญช่วย | โกรินทร์ | ผู้ใหญ่บ้านก้อท่า |
| ๙) นายธำรง | หน่อเรือง | อำนวยการโรงเรียนบ้านก้อจัดสรร |
| ๑๐) นายยุทธนา | เต็มศักดิ์ | ผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลก้อ |

๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยอยู่ ๒ ชนิดทั้งแบบ ปริมาณ และคุณภาพ โดยทำการศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง บทบาทที่ คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงาน ของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน แล้วกำหนดเป็นกรอบการวิจัยให้ครอบคลุม เนื้อหาและวัตถุประสงค์ที่ทำการวิจัย ดังต่อไปนี้

ก. เชิงปริมาณ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการสร้างและตรวจสอบ เครื่องมือ ดังนี้

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

๑. ศึกษาหลักการและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวังและ บทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของ ประชาชน จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

๒. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

๓. กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยโดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๔. สร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

๕. นำเสนอร่างเครื่องมือ ในการวิจัยต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแก้ไข

๖. นำเครื่องมือในการวิจัยไปทดลอง (Try out) ใช้ประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างเพื่อหาค่าสหประสิทธิ์ความเชื่อมั่น (Reliability)

๗. นำเครื่องมือวิจัยไปทดสอบใช้ (Try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน ๓๐ ชุด มาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา

๘. จัดพิมพ์แบบสอบถาม ฉบับสมบูรณ์ และนำไปใช้จริงเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

๙. รวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นตามกรอบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน จากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน และเพื่อเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทาง เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับเรื่อง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ตามกรอบที่กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑. เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้เลือกตอบ(Check List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเรื่อง บทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริงในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน ตามงานหลัก ๖ ด้าน ดังนี้ ๑) ด้านโครงการพัฒนาระบบสร้างพื้นฐาน ๒) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

๓.) ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย ๔) ด้านการวางแผน การลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ๕)ด้านการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ๖) ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความคิดเห็นจากคำถามที่ผู้ศึกษากำหนดเกี่ยวกับการบริหารงาน ในประเด็นการบริหารงาน ตามงานหลัก ๖ ด้าน มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน ประเมินค่า -๐ (Rating Scale) ๕ ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดโดยมี เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

คะแนน การแปลความหมาย

๕ หมายถึง ระดับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง	อยู่ในระดับ มากที่สุด
๔ หมายถึง ระดับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง	อยู่ในระดับ มาก
๓ หมายถึง ระดับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง	อยู่ในระดับ ปานกลาง
๒ หมายถึง ระดับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง	อยู่ในระดับ น้อย
๑ หมายถึง ระดับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง	อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะและแนวทางในการ แก้ปัญหาอุปสรรค ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน และการ ประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุธรรม เพื่อนำมาพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการบริหารงานของเทศบาล ตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน มีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด(Openended Questionnaire) ให้เลือกตอบแบบเสรี

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบ เครื่องมือที่สร้างไว้

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามหาคุณภาพ โดยการหาความเที่ยงตรง (Validity) และความ เชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

๒. หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จ นำเสนอ ประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบ และ นำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง หาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ให้ได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไป แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ เหมาะสม ผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่านประกอบด้วย

๑. พระครูภาวนาโสภิต,วิ,ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
๒. ดร. นิกร ยาอินตา อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
๓. ดร. บุศรา โพธิสุข อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
๔. ดร. ไพเราะ สุภาพ อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน
๕. อาจารย์ ประเด่น แบนปิง อาจารย์ประจำสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหา สารและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์ของแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยได้ค่า IOC มากกว่า ๐.๕ ขึ้นไปทุกข้อ และค่าIOC ที่ได้ คือ ๐.๙๗๕

๓. หาความเชื่อมั่น (Reliability) ได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง แก้ไข จากผู้เชี่ยวชาญ แล้ว ไปทดลองใช้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างอื่น จำนวน ๓๐ คน (Try out) โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากร ตำบลแม่ลาน อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน แล้วนำมาตรวจให้คะแนนเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของความเชื่อมั่นตามวิธีการ ของครอนบาค^๒ (Cronbach) โดยให้ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับไม่น้อยกว่า ๐.๗๕ ขึ้นไป ผลการทดสอบได้ค่า Alphaของระดับบทบาทที่คาดหวัง = ๐.๘๗ และ Alpha ของระดับบทบาทที่เป็นจริง = ๐.๙๑ แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อถือได้

^๒ สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์, (กรุงเทพมหานคร : บริษัทจุฬนพัลลขชิ่ง จำกัด, ๒๕๔๗), หน้า ๑๙๑.

๔. นำเสนอแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป จำนวน ๓๓๕ ฉบับ

๕. รวบรวมแบบสอบถามแล้วนำมาวิเคราะห์

ข. เชิงคุณภาพ

๓.๓.๔ เครื่องมือแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้าง (Structured interviews) เป็นแบบสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (Indepth interview) ที่มีคำถามที่กำหนดไว้แน่นอนโดยมีการสัมภาษณ์เหมือนกันหมดทุกคน ซึ่งมีเนื้อหาสอดคล้องกับบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน

๑. ข้อคำแนะนำ จากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒. การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์

๒.๑ นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา

๒.๒ นำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) มาปรับแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) โดยแบ่งเนื้อหาของแบบสัมภาษณ์ ออกเป็น ๒ ตอน คือ

ตอนที่ ๑ สัมภาษณ์ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติของผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง สถานที่ วัน เดือน ปี

ตอนที่ ๒ สัมภาษณ์แนวทางการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และการพัฒนา ปรับปรุง ระบบการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน โดยใช้หลักสังคหวัตถุธรรม ได้แก่ ทาน ปิยวาจา อตถจริยา สมานัตตตา โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

๑. ท่านจะนำหลักสังคหวัตถุธรรม เรื่อง **ทาน** มาใช้ในการการพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน อย่างไร

๒. ท่านจะนำหลักสังคหวัตถุธรรม เรื่อง **ปิยวาจา** มาใช้ในการพัฒนาบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างไร

๓. ท่านจะนำหลักสังคหวัตถุธรรม เรื่อง **อตถจริยา** มาใช้ในการพัฒนาในด้านโครงสร้างพื้นฐานชีวิต อย่างไรบ้าง

๔. ท่านจะนำหลักสังคหวัตถุธรรม เรื่อง **สมานัตตตา** มาใช้ในการพัฒนาด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างไร

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย ดังนี้

๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

๑. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามและขอหนังสือขออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ลาพูน ถึง นายกเทศมนตรีตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลาพูน เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

๒. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปเก็บข้อมูล โดยการนำแบบสอบถาม จำนวน ๓๓๕ ฉบับ โดยแจกให้กับประชาชนที่มีอายุ ๑๕ ปี ขึ้นไป ในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลาพูน จำนวน ๔ หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ ๑ บ้านก้อทุ่ง หมู่ที่ ๒ บ้านก้อหนอง หมู่ที่ ๓ บ้านก้อจอก หมู่ที่ ๔ บ้านก้อท่า ทั้งหมดและรับกลับคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดจำนวน ๓๓๕ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

๓. นำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓.๔.๒ การเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังนี้

๑. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสัมภาษณ์ และขอหนังสือขออนุญาตจากผู้อำนวยการหลักสูตรพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงนายกเทศมนตรี เทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลาพูน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลาพูน และขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

๒. ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกไปทำการสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาล ผู้นำชุมชน หัวหน้าส่วนราชการ พระภิกษุ(เจ้าอาวาสวัด) ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ด้วยตนเอง จำนวน ๑๐ รูป/คน

๓. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังนี้

๓.๕.๑. การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

หลังจากที่ได้ทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามเรียบร้อยแล้วผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามที่รวบรวมได้ครบตามจำนวนนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยการวิจัยทางสังคมศาสตร์ดังนี้

๑.วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ ใช้จ่าย จำนวน และร้อยละ

๒.วิเคราะห์ข้อมูลและ เปรียบเทียบระดับบทบาทที่คาดหวัง และระดับบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน วิเคราะห์โดยการหา ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (standard deviation)

๓.การทดสอบสมมติฐานในการวิจัย การเปรียบเทียบบทบาทที่คาดหวังและบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า ที (t – test)

๔. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามทัศนะของประชาชน

๓.๕.๒ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ (In-depth Interview) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกเกี่ยวกับบทบาทที่คาดหวัง และบทบาทที่เป็นจริง ในการบริหารงานของเทศบาลตำบลก้อ อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน ตามหลักสังคหวัตถุธรรม วิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหาแบบความเรียง